



Observatoire Régional de la Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Notice d'information dans le cadre de la collecte de données personnelles

Finalités et objectifs de l'étude

Cette étude a pour objectif de répertorier et analyser les freins et leviers en matière d'accessibilité aux soins des personnes en situation de handicap, tout particulièrement en ce qui concerne les soins dentaires et gynécologiques.

Les professionnels et patients participants à cette étude seront interrogés sur les freins et leviers rencontrés pour l'accès aux soins de leurs patients en situation de handicap ou de leur propre accès aux soins.

La base légale du traitement est l'intérêt légitime (cf. article 6.1.f du Règlement européen sur la protection des données).

Responsable du traitement

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement dans le cadre de cette étude. Le responsable de traitement est l'ORS Auvergne-Rhône-Alpes, 9 quai Jean Moulin 69001 Lyon.

Nature des données collectées

Seules les données strictement nécessaires à la réalisation de notre recherche seront collectées et traitées :

- Données d'identification : nom, prénom (dans le cadre des entretiens uniquement)
- Données sur la vie professionnelle : coordonnées professionnelles (dans le cadre des entretiens uniquement), activités, formation, etc...

Les questionnaires en ligne aborderont les conditions d'accueil des patients en situation de handicap, les modalités d'accès aux consultations, les freins et les leviers.

Participation libre

Votre participation à cette étude est entièrement libre et volontaire.

Destinataires des données personnelles

Les destinataires de ces données sont exclusivement les chargés d'études et autres personnels impliqués dans l'étude.

Confidentialité

L'Observatoire Régional de la Santé Auvergne-Rhône-Alpes prend les engagements suivant concernant l'enquête en ligne et par entretiens avec des patients et les professionnels, dans le cadre de cette étude :

- Dans tous les écrits produits, vos propos (comptes rendus d'entretien, notes d'observation, publications...) seront pseudonymisés.
- Aucune information personnelle ne sera conservée dans les notes d'entretien, comptes-rendus d'entretien, notes d'analyses.
- Les données recueillies dans le cadre des questionnaires en ligne seront agrégées.

Transferts de données

Toutes les données seront gardées en France.

Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées en base active pendant une durée maximale de 2 ans à compter la fin de l'étude (publication de l'étude). Les enregistrements seront conservés jusqu'à la fin de l'analyse des données.

Après cette date, les données seront définitivement archivées de manière anonymisée. Les entretiens seront détruits

Mesure de sécurité

Afin de garantir la confidentialité de vos données et éviter leur divulgation, les dispositifs suivants ont été mis en place :

- Seuls les personnels de l'ORS habilités sont autorisés à accéder aux données.
- Les mesures de sécurité, tant physique que logistiques suivantes sont prises (protection des locaux, authentications des utilisateurs, profils d'habilitation, sécurisation des postes de travail et serveurs, sauvegardes...).

Droits des personnes

Vous pouvez poser des questions au sujet de ce projet à tout moment en communiquant avec le responsable de l'enquête qualitative, par courrier électronique : marie-reine.fradet@ors-auvergne-rhone-alpes.org

Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant au Délégué à la Protection des Données de l'ORS à l'adresse suivante : ORS auvergne Rhône Alpes – DPD - 9 quai Jean Moulin 69001 Lyon – dpd@ors-auvergne-rhone-alpes.org

Après nous avoir contactés, si vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation en ligne auprès de la CNIL ou par courrier postal. CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07 (<https://www.cnil.fr/>)